

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERING- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN "RODI VERSPREIDINGSORGANISATIE B.V.", GEVESTIGD TE BROEK OP LANGEDIJK.

1. ALGEMEEN, TOEPASSELJKHEID

Alle aanbiedingen, offertes c.q. overeenkomsten tussen Rodi Verspreidingsorganisatie B.V., hierna te noemen Rodi, en opdrachtgevers, worden beheerst door deze voorwaarden voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Rodi en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

2. GELDIGHEIDSDUUR VAN OFFERTES EN TARIEFLIJSTEN

Alle aanbiedingen van Rodi zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs. Elke aanbieding is, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden. Elke offerte c.q. tarieflijst heeft een geldigheidsduur van zes maanden na datering. In de offertes c.q. tarieflijsten genoemde prijzen is de omzetbelasting niet begrepen. Bij tussentijdse stijgingen of dalingen van de prijzen van transportkosten, lonen, sociale werkgeverslasten en andere arbeidsvoorwaarden, ernstige wijzigingen der valutaverhoudingen en dergelijke omstandigheden, alsmede aantallenwijzigingen terzake verspreidingen, zich voortdoende binnen de termijn van geldigheid van een offerte c.q. tarieflijst, behoudt Rodi zich het recht voor de geoffeerde prijzen en aantallen dienovereenkomstig te verhogen, respectievelijk te verlagen. Alle verbintenissen en overeenkomsten binden Rodi eerst dan, indien zij schriftelijk zijn aangegaan en die geschriften door de directie van Rodi en/of haar daartoe bevoegde procuratiewaarders zijn ondertekend. Voor gedane toezeggingen door vertegenwoordigers of andere personen, al of niet in dienst van Rodi wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard.

3. LEVERING

- Levering, respectievelijk uitvoering, van een opdracht geschiedt binnen de overeengekomen tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd, kunnen de daar uit voortvloeiende kosten voor overwerk en alle andere daarmee direct of indirect verband houdende kosten door Rodi aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Rodi derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Rodi dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- Rodi behoudt zich het recht voor een aanvaarde opdracht niet of niet verder uit te voeren, indien:
 - het te verspreiden drukwerk, monster of voorwerp naar inhoud, vorm of doel strijdig blijkt te zijn met enige wettelijke bepaling, de openbare orde, de goede zeden of de zorgvuldigheid welke in het maatschappelijk verkeer betaamt, oneerlijke mededinging daaronder begrepen in al welke gevallen de opdrachtgever wel gehouden is tot vergoeding van alle kosten, schade en rente aan Rodi;
 - de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel er ernstige redenen zijn om aan te nemen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig zal kunnen nakomen;
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Rodi kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - sprake is van liquidatie, (het aanvragen van) surséance van betaling, faillissement, Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - of ten laste van de opdrachtgever een andere omstandigheid zich voordoet waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken;
- In de in dit artikel genoemde gevallen is Rodi, voor zover vereist, bevoegd de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering daarvan op te schorten. Rodi is niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die hierdoor zijn ontstaan. Bij ontbinding van de overeenkomst, zijn de vorderingen van Rodi op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Rodi de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, heeft Rodi recht op vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, die daardoor direct en/of indirect is ontstaan.

4. AFLEVERING VAN MATERIALEN

Het door Rodi te verwerken materiaal dient tijdig en franco te worden afgeleverd aan het adres van Rodi en/of aan de adressen van de door Rodi aan te wijzen depôts. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen alle te verwerken c.q. te verspreiden materialen tenminste drie werkdagen voor de eerste verspreidingsdag in het bezit te zijn van Rodi. De door of namens opdrachtgever aangevoerde hoeveelheden worden door Rodi als de juiste aangenomen. Rodi is niet aansprakelijk bij verschil tussen de aangeleverde en de geoffeerde hoeveelheid. Te verspreiden drukwerken dienen gebundeld, om en om gelegd of doorgesloten afgeleverd te worden per 50 of 100 stuks in pakken van gelijke inhoud en hanterbaar gewicht (bundels niet zwaarder dan 7 kg. en dozen niet zwaarder dan 20 kg.). Indien drukwerken niet op hiervoor gemelde wijze worden aangeleverd, kunnen door Rodi zonder overleg extra kosten in rekening worden gebracht voor deugdelijke uitvoering van de opdracht. Eveneens behoudt Rodi zich het recht voor om bij onjuiste aanlevering van drukwerken uitvoering van de opdracht te weigeren. Voor monsters en/of voorwerpen worden de afleveringsvoorwaarden per opdracht vastgesteld. In de in dit artikel genoemde gevallen is artikel 3, lid 3 van overeenkomstige toepassing.

5. OPSLAG EN VERVOER VAN MATERIALEN

De bij Rodi in opslag zijnde materialen van de opdrachtgever zijn verzekerd tegen brand, explosie en schade door vliegtuigongelukken. Alle vervoer van materialen ter uitvoering van een opdracht door Rodi geschiedt voor risico van de opdrachtgever en is diens gevolg niet verzekerd. Retourvracht alsmede emballage komt voor rekening van de opdrachtgever. Rodi heeft het recht om vanaf twee maanden na aanlevering opslagkosten in rekening te brengen en vanaf vier maanden na aanlevering de aangeleverde materialen te vernietigen dan wel aan de af te (laten) voeren naar de afval- of papierverwerking. Eventuele kosten zijn voor de opdrachtgever.

6. VERSPREIDING EN BIJSLUITERS

- Overeengekomen verspreidingstermijnen gelden slechts indien de te verwerken of te verspreiden materialen op het overeengekomen tijdstip in het bezit zijn van Rodi. Bij niet tijdige aflevering is de opdrachtgever gehouden tot vaststelling van een nieuwe verspreidingstermijn met inachtneming van de op dat moment bestaande mogelijkheden voor uitvoering van de opdracht door Rodi, zulks uitsluitend ter beoordeling van Rodi. Alle kosten voortvloeiende uit vertraging of uitstel van de opdracht komen voor rekening van de opdrachtgever.
- Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen kan geen aanspraak worden gemaakt op separate verspreiding van drukwerken, voorwerpen of monsters. Voor separate verspreidingen worden per opdracht nadere leveringsvoorwaarden vastgesteld en gelden speciale tarieven.
- Het is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rodi bijsluiters e.d. in de te verspreiden drukwerken te stoppen of daaraan toe te voegen. Hiervoor gelden speciale leveringsvoorwaarden en tarieven welke op aanvraag worden verstrekt.

7. ANNULERING VAN EEN OPDRACHT

Indien een opdracht acht tot veertien dagen vóór de overeengekomen begindatum van de verspreidingstermijn, om welke reden dan ook, wordt geannuleerd, heeft Rodi het recht 15 procent van het beoogde factuurbedrag in rekening te brengen. Bij annulering van één tot zeven dagen vóór de overeengekomen begindatum kan het in rekening te brengen bedrag tot 25 procent van het beoogde factuurbedrag worden verhoogd. Indien de voormelde percentages niet afdoende zijn om de door Rodi geleden schade te dekken, is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade.

8. BETALINGSVOORWAARDEN

- Rodi is gerechtigd één of meerdere voorschotrekeningen te verzenden ten bedrage van het factuurbedrag of een deel daarvan, te betalen binnen acht dagen na factuurdatum en in alle gevallen vóór de overeengekomen begindatum van de verspreidingstermijn.
- Betaling dient plaats te vinden binnen acht dagen na factuurdatum. Vanaf het verstrijken van de betalingstermijn is rente verschuldigd van 1% per maand. Indien de wettelijke (handels)rente hoger is, geldt de wettelijke (handels)rente. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, is de opdrachtgever gehouden alle extra kosten te betalen. De buitengerechtigde kosten bedragen 15% van de openstaande hoofdsom, tenzij een wettelijk voorschrift dwingend anders voorschrijft. Voorts is Rodi, indien de opdrachtgever in verzuim is, gerechtigd al hetgeen de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd is of zal worden, ineens op te eisen. Rodi heeft het recht om, bij niet voldoen van de hierboven aangegeven betalingsverplichtingen, de overeengekomen opdracht niet uit te voeren of op te schorten.

9. RETENTIERECHT

Indien Rodi goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is Rodi gerechtigd die goederen onder zich te houden ter voldoening van alle vorderingen die Rodi heeft op opdrachtgever, onverschillig of een relatie tussen deze goederen en die openstaande vorderingen bestaat, tenzij de opdrachtgever voor die vorderingen genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft Rodi ook in geval van faillissement, surséance, liquidatie of toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op opdrachtgever.

10. KLACHTEN

- Rodi garandeert een verspreidingsdichtheid van 95 procent per uitgave/gebied. Wordt een geringer percentage verspreid, zoals uit een onderzoek dient te blijken van een door Rodi aan te wijzen deskundige op het gebied van de reclameverspreiding, waarvan het onderzoek en beslissing voor partijen bindend is, dan is Rodi gehouden alleen dat percentage in rekening te brengen dat in werkelijkheid is gerealiseerd.
- Bezwaren/reclames over de uitvoering van opdrachten dienen uiterlijk binnen drie werkdagen na de verspreidingsdag schriftelijk door Rodi te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt akkoord te zijn met uitvoering van de opdracht. Na deze termijn verliest de opdrachtgever elke aanspraak uit hoofde van de vermeende bezwaren. Indien sprake is van bezwaren tegen de bezorging, dient de opdrachtgever volledige n.a.w.-gegevens van het vermeende gebrekkige bezorgadres op te geven.
- In de volgende situaties c.q. bij de volgende locaties is geen sprake van gebrekkige bezorging: adressen zonder brievenbus, adressen waar uitdrukkelijk te kennis is gegeven geen ongedresseerd drukwerk te willen ontvangen, adressen met meerdere inwoners/gebruikers met slechts één brievenbus, woonwagens, woonwagens, woonschepen, pensions, hotels, sanatoria, ziekenhuizen, industrieterreinen, bejaarden- en verzorgingstehuizen, bungalowparkeers, campings, wijken of straten waarin huizen gelegen zijn waar een ieder vrijelijk over drukwerk kan beschikken, wanneer één of twee adressen in één straat worden opgegeven waar geen drukwerk bezorgd zou zijn en het blijkt dat de andere bewoners van die straat en speciaal de naaste buren het drukwerk wel ontvangen hebben, wanneer blijkt dat een inwonende de klachtgever is en de hoofdbewoner het drukwerk wel heeft ontvangen, daar waar men op het erf of elders bijtende of loslopende dieren houdt, daar waar toegangspoorten op slot zijn, daar waar het anderszins voor een bezorger om welke reden dan ook bezwaarlijk en/of gevaarlijk is zich daar te begeven en vertraging/uitblijven van verspreiding door overmacht, als bedoeld in artikel 11.
- Bezwaren over facturen dienen uiterlijk acht dagen na factuurdatum schriftelijk door Rodi te zijn ontvangen. Na deze termijn wordt de opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de factuur en vervalt het recht alsnog bezwaren kenbaar te maken. Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn/haar betalingsverplichting niet op en blijft zij gehouden tot nakoming van gemaakte afspraken.

11. OVERMACHT

- Rodi is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever koper indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Rodi geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Rodi niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Rodi of van derden, hinder als gevolg van vorst, sneeuw en weeralarm zijn daaronder begrepen. Rodi heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Rodi zijn verbintenissen had moeten nakomen.
- Rodi kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is Rodi gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de opdrachtgever.
- Voor zoveel Rodi ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Rodi gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

12. AANSPRAKELIJKHEID

Indien Rodi aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Rodi beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht dan wel tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Rodi is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van de verzekeraar van Rodi in voorkomend geval. Rodi is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Voor telefonische opdrachten of wijzigingen daarvan is Rodi niet aansprakelijk, tenzij deze opdrachten schriftelijk door Rodi aan de opdrachtgever zijn bevestigd. De opdrachtgever vrijwaart Rodi voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Rodi toerekenbaar is.

13. GESCHILLEN

Behoudens de dwingend rechtelijke bepalingen terzake van de relatieve competentie van de kantonrechter, zullen alle geschillen terzake van overeenkomsten tussen de uitgever en opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Alkmaar. Niettemin heeft de uitgever het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Rodi Verspreidingsorganisatie B.V. is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 37056259. Deze algemene voorwaarden zijn aldaar gedeponeerd.